

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE DE GREENTAL, S.A. (AMBIENTUM-INFOSALD)

Para **GREENTAL, S.A.**, empresa del sector de servicios dedicada a la Formación y al Asesoramiento legal en materia ambiental y otras áreas especializadas, la calidad es prioritaria en sus actividades, entendiéndola como dar satisfacción a las necesidades del cliente en cada momento, con un servicio y producto competitivo, contando con la participación de todos.

GREENTAL, S.A. se muestra preocupada por el entorno ambiental, razón por la cual realiza una correcta **gestión ambiental** del propio **GREENTAL, S.A.** y de sus proveedores o subcontratistas.

Las directrices y objetivos generales en relación con la calidad y medio ambiente, se plasman en éste documento de **GREENTAL, S.A.** y son:

- Asegurar que **los servicios y productos ofrecidos cumplen las especificaciones, normas y legislación aplicable** en calidad y medioambiente.
- Realizar las medidas oportunas para la **prevención de accidentes**, así como para obtener la **mejor ergonomía** en todos los puestos de trabajo, que permitan el más seguro y saludable ambiente.
- Orientarnos a los **clientes**, identificándoles y conociéndoles, para **satisfacer sus necesidades**, y favorecer un continuo aprendizaje e integración que permita asegurar su confianza y su fidelidad.
- La colaboración con **colaboradores externos** estará basada en la ética y la eficacia, buscando la máxima satisfacción mutua que permita el logro de nuestros Pensamientos Estratégicos.
- Facilitar el flujo de información para la **gestión de los procesos, servicios e incremento del conocimiento**, a través de la eficaz aplicación de las adecuadas tecnologías de la información.
- Los principios más relevantes de la **política medioambiental** son la prevención y reducción progresiva de la contaminación, la introducción de criterios medioambientales en todas sus actividades y fomentar entre sus personas y colaboradores el espíritu de respeto hacia el medio ambiente, Con el compromiso del cumplimiento de los requisitos legales aplicables y otros requisitos de la Empresa.
- **Disminuir y prevenir los fallos** en la prestación de nuestros servicios y a nivel ambiental.
- Instruir, motivar e implicar a todo el personal en la gestión y desarrollo del Sistema de la Calidad y Ambiental implantado, mediante **comunicaciones internas**.

La Dirección de **GREENTAL, S.A.** asume voluntariamente la responsabilidad de hacer realidad esta Política de Calidad y Medio Ambiente, y apoya de un modo eficaz la participación de todo el personal. Para ello, se compromete a dirigir y motivar a sus empleados para lograr los objetivos propuestos y en definitiva a la búsqueda de la excelencia en todos los niveles.

Las Rozas, 5 de Mayo 2011

Javier Moncayo Barriopedro
Director General de **GREENTAL, S.A.**