

# **INFORME DE EMPLEABILIDAD, FACILIDAD DE ASIMILACIÓN Y ACCESIBILIDAD DE CURSO AUDITORIAS DE SISTEMAS DE GESTION (ISO 19011:2002) (Nº 87-cod 00087)**

FECHA: 23 de Mayo de 2011

## **0. INDICE**

### **1. INTRODUCCIÓN**

### **2. ANÁLISIS DE NIVELES DE EMPLEABILIDAD**

#### **2.1. DEMANDA DEL MERCADO**

2.1.1. Datos generales sobre Medio Ambiente.

2.1.2. Datos específicos sobre la temática del curso AUDITORIAS DE SISTEMAS DE GESTION (ISO 19011:2002)

#### **2.2. RECONOCIMIENTO DE LA FORMACIÓN**

### **3. ANÁLISIS DE NIVELES DE FACILIDAD DE ASIMILACIÓN.**

#### **3.1. PARÁMETRO INTERACTIVIDAD**

- 3.1.1. Plataforma de teleformación animada.
- 3.1.2. Animaciones de audio o vídeo en la plataforma.
- 3.1.3. Guía de orientación para el uso de la plataforma virtual.
- 3.1.4. Interactividad tutor-alumno y alumno-alumno.
- 3.1.5. Guía didáctica de contenidos.
- 3.1.6. Reanudación de la formación en el punto de la sesión anterior.
- 3.1.7. Ejercicios prácticos.
- 3.1.8. Itinerario formativo propio.

#### **3.2. PARÁMETRO TUTORÍA**

### **4. ANÁLISIS DE NIVELES DE ACCESIBILIDAD**

### **5. CONCLUSIONES**

## 1. INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como finalidad analizar la empleabilidad, facilidad de asimilación y accesibilidad del Curso AUDITORIAS DE SISTEMAS DE GESTION (ISO 19011:2002).

Las conclusiones obtenidas en este informe servirán para establecer medidas de mejora sobre los puntos débiles detectados y potenciar los aspectos más positivos de esta acción formativa.

Este análisis se ha realizado en base a los requisitos establecidos en la Norma UNE 66181 *"Gestión de la Calidad. Calidad de la Formación Virtual"*.

## 2. ANÁLISIS DE NIVELES DE EMPLEABILIDAD

Se entiende por Empleabilidad el impacto de la acción formativa en la capacidad del alumno para integrarse en el mercado laboral o mejorar su condición laboral actual.

El siguiente análisis pretende acreditar el nivel 3 estrellas alcanzadas por el curso AUDITORIAS DE SISTEMAS DE GESTION (ISO 19011:2002) mediante un resumen de indicadores que avalan una posible inserción laboral o mejora de la situación actual en el sector medio ambiente en general y en el específico de la temática del curso.

### 2.1. DEMANDA DEL MERCADO

DATOS EMPLEABILIDAD	DATO ECONÓMICO
<b>2009 PNUMA: Acuerdo Verde Mundial:</b> Apoyo a Economía Verde. Recomendación de inversión para los Gobiernos	1% del PIB
<b>2011 Creación del "Green Economy":</b> Recomendación de inversión en 10 sectores clave: agricultura, suministro de energía, pesca, silvicultura, edificación, industria, turismo, transporte, residuos y agua.	2% del PIB global
<b>EUROPA: 10YFP on SCP:</b> Impulsa la creación de 10 años de programas sobre consumo y producción sostenible	10 Años

<b>2011 ESPAÑA: Ley Economía Sostenible.</b>	300.000 empleos verdes 1,9% del PIB (2010)
<b>2010-2014 PDRS: Programa de desarrollo rural sostenible.</b> Cuarto eje de actuación: planificación ambiental, gestión de recursos naturales y la restauración hidrológico-forestal	Comunidades Autónomas
<b>2008 OIT: Empleos Verdes. Hechos y cifras.</b> Previsión de aumento en mercado global de productos y servicios ambientales	2008: 1.370 MM \$ 2020: 2.740 MM \$
<b>OPORTUNIDADES EN EL SECTOR</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Debido a la incorporación de legislación cada vez más restrictiva en materia de medio ambiente, el asesoramiento y los servicios ambientales a empresas y entidades van a experimentar un notable crecimiento en los próximos años</li> <li>Se incrementará la demanda de expertos medioambientales en industrias, empresas y entidades capacitados para la vigilancia, control e inspección de actividades y procesos potencialmente contaminantes</li> <li>Según el estudio "Oportunidades tecnológicas e industriales para el desarrollo de la economía española", (Fundación OPTI Marzo 2010) son necesarias acciones destinadas a facilitar la cooperación entre empresas para conseguir masa crítica y hacer frente a nuevos sectores industriales manteniendo estrategias de crecimiento, identificando nuevos mercados y ampliando sus horizontes comerciales. La industria española tiene tecnología propia, una buena imagen país y un importante tejido empresarial con capacidad de adaptación al entorno. Desde el punto de vista institucional, todo ello se debe complementar, incrementando los recursos de la administración para el apoyo a la internacionalización, integrando acciones en la reforma del servicio exterior y coordinando estrategias y recursos entre las diferentes administraciones públicas. La búsqueda de la internacionalización será más factible con el cumplimiento de los sistemas internacionales de certificación, como la ISO 19011:2004</li> </ul>	Horizonte temporal 0-3 años. Nivel alto

### 2.1.1. Datos generales sobre Medio Ambiente.

En marzo de 2009 el Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) planteó la necesidad de un nuevo acuerdo verde mundial, recomendando a los gobiernos que invirtiesen en el bienio 2009-2010 el 1% del PIB para apoyar la transición a una "economía verde" que contribuyese a la reactivación de la economía mundial, a la conservación y creación de empleos y a la protección de los grupos vulnerables, promoviendo el logro de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, a la vez que se reduce la dependencia del carbono y la degradación de los ecosistemas.

La iniciativa Economía Verde (Green Economy Initiative) se ha incorporado en todas las agendas de los organismos internacionales relacionados con el medio ambiente y la economía, y se plantea como un enfoque para abordar de manera conjunta y coherente la triple crisis del sistema financiero, energético y ecológico. El informe señaló como esferas prioritarias de inversión para los países desarrollados la utilización eficaz de energía en los edificios, el transporte sostenible y las energías renovables. Para los países en desarrollo recomendó como prioridades la agricultura sostenible, la gestión de las aguas potables y el saneamiento. (Fuente: Economía verde. Perfil Ambiental de España 2009. Citando fuentes de Eurostat,

OCDE, Ministerio de Ciencia e Innovación, IDEA, Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, APPA Asociación de Productores de Energías Renovables)

En Septiembre de 2011 en Astana, tendrá lugar la Conferencia Paneuropea en la que participarán Naciones Unidas, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, la Unión Europea y otros organismos. El objetivo central del "Green Economy" ha sido avalado por el informe de marzo de 2011 "Towards a Green Economy, Pathways to Sustainable Development and Poverty Eradication" (Hacia una economía verde: Guía para el desarrollo sostenible y la erradicación de la pobreza) del Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) que plantea el objetivo de invertir el 2% del PIB global en 10 sectores clave: agricultura, suministro de energía, pesca, silvicultura, edificación, industria, turismo, transporte, residuos y agua.

Desde Europa se impulsa la elaboración de un marco mundial para diez años de programas sobre consumo y producción sostenibles dentro del Marco Decenal de Programas sobre Consumo y Producción Sostenible, (10YFP on SCP).

En España se ha aprobado la Ley de Economía Sostenible Ley 2/2011, de 4 de marzo que busca, hasta el año 2020, objetivos sobre un modelo energético sostenible, sostenibilidad del transporte y la movilidad y el impulso a la rehabilitación de viviendas. Estos objetivos suponen que el número de empleos verdes en España supera ya los 300.000, en empresas que representan el 1,9% del PIB (datos de 2010). (Fuente: Economía verde. International Energy Agency. EUROSTAT, 2011. Perfil ambiental de España 2010)

El Programa de desarrollo rural sostenible para el periodo 2010-2014 (PDRS) es el instrumento diseñado en España para llevar a la práctica los principios y objetivos propuestos en la Ley 45/2007 de 13 de diciembre y del R.D. 752/2010, de 4 de junio.

El PDRS ha sido elaborado en colaboración con las Comunidades Autónomas y se ha primado la participación de entidades locales y otros agentes sociales relacionados con el medio rural. El PDRS, considerado como el principal instrumento para la planificación general de la actividad económica en el medio rural, incluye los objetivos, planes y actuaciones sectoriales a desarrollar por la Administración General del Estado y por las Administraciones de las Comunidades Autónomas.

En esta estrategia cobra especial relevancia la definición de ejes de actuación. En primer lugar, se consideran las actividades económicas y el empleo. En segundo lugar, las infraestructuras y los equipamientos básicos. El tercer eje aborda los servicios y el bienestar social y el cuarto eje se centra en la planificación ambiental, la gestión de los recursos naturales y la restauración hidrológico-forestal.

El Plan Estratégico del Patrimonio Natural y de la Biodiversidad, 2011-2017 (En fase de elaboración. Finalizado el periodo de consulta pública el 5/03/2011) basado en La Ley 42/2007, de 13 de diciembre, del Patrimonio Natural y de la Biodiversidad estableció el régimen jurídico básico para la conservación, el uso sostenible, la mejora y la restauración del patrimonio natural y de la biodiversidad en España, recogiendo además las normas establecidas en el Convenio de Naciones Unidas sobre Diversidad Biológica. La meta propuesta por las Partes Contratantes del Convenio para detener la pérdida de biodiversidad en 2010, se

cerró con el reconocimiento de que se han adoptado medidas importantes aunque no se han reducido de forma significativa las causas subyacentes a esta pérdida, lo que obliga a adoptar nuevas estrategias.

En definitiva, la concienciación ciudadana, la legislación ambiental, las políticas de prevención y conservación y el desarrollo tecnológico son algunos de los factores que han permitido la consolidación del sector medioambiental como un nicho de trabajo en expansión en el que se han creado 2,3 millones de empleos en los últimos años, según el Ministerio de Trabajo e Inmigración (Fuente: MTIN).

En una década, el número de puestos de trabajo relacionados con el medio ambiente ha crecido un 235%, pasando de 158.000 empleos en 1998 a 531.000 en 2010, un salto cuantitativo sin precedentes que eleva la población activa relacionada con el empleo ambiental al 2,62%. (Fuente: Observatorio de la Sostenibilidad en España y Fundación Biodiversidad).

Además, el Informe de la OIT "Empleos Verdes. Hechos y Cifras" (Fuente: OIT, 2008) ofrece previsiones favorables para el sector ambiental, así, el mercado global de productos y servicios ambientales aumentara, pasando de los actuales 1.370 millones de dólares al año a 2.740 millones para 2020

Los empleos verdes, para la OIT, se encontrarían sobre todo en el suministro de energía; fuentes de energía renovables; eficiencia energética, en especial en edificios y construcción; transporte; industrias básicas, agrícolas y forestales. Destaca el posible crecimiento de estos empleos en energías alternativas, especialmente eólica y solar. Para la OIT, la producción de biomasa para la generación de energía, electricidad y otras industrias, puede dar lugar a nivel global a 12 millones de empleos. (Fuente: Escuela de Organización Industrial. Green Jobs. Empleo verde en España 2010)

EMPLEO EN LAS ACTIVIDADES QUE CONFIGURAN EL NÚCLEO DE LA ECONOMÍA VERDE. ESPAÑA 2010

Nº de lugares marinos	Nº de personas ocupadas	% sobre el total
Recogida y tratamiento de residuos	108.335	33,9
Consultoría, auditoría y asistencia técnica ambiental	60.887	19,0
Administraciones públicas	53.072	16,6
Agricultura y ganadería ecológicas	24.485	7,7
Educación y formación ambiental (reglada y continua)	15.175	4,7
Gestión de áreas forestales	12.715	4,0
Investigación y desarrollo	11.975	3,7
Energías renovables	11.327	3,5
Recogida y tratamiento de aguas residuales	7.931	2,5
Limpieza de edificios (contaminación del aire)	6.907	2,2
Gestión de zonas naturales	4.301	1,3
Actividades asociativas	2.832	0,9
TOTAL	319.942	100,0

Fuente: EOI a partir de los datos de SABI, Encuesta Industrial, DIRCE y Encuesta de Servicios

**Comentario de Gráfica:** Empleo en las actividades que configuran el Núcleo de la economía verde. España 2010

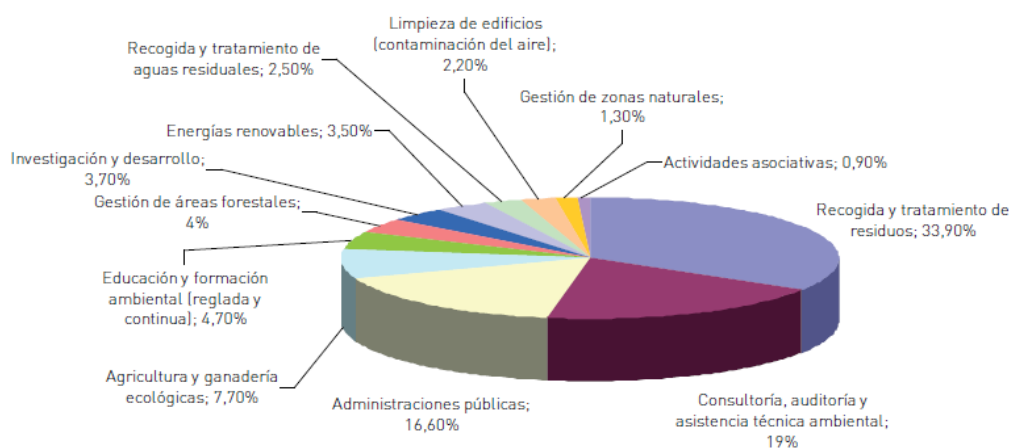
Gestión de Áreas forestales: Numero personas ocupadas: 12.715; 4,0 por ciento sobre el total

Investigación y desarrollo: Numero personas ocupadas: 11.975; 3,7 por ciento sobre el total

Energías renovables: Numero personas ocupadas: 11.327; 3,5 por ciento sobre el total

El Informe "Green Jobs, Empleos Verdes en España 2010", de la Escuela de Organización Industrial, presenta conclusiones de un estudio que se apoya en fuentes económicas y encuesta propia.

## DISTRIBUCIÓN DEL EMPLEO VERDE EN ESPAÑA (%), 2010



Fuente: EOI a partir de los datos de SABI, Encuesta Industrial, DIRCE y Encuesta de Servicios

**Comentario Gráfica:** distribución del empleo verde en España porcentaje, 2010

Recogida y tratamiento de residuos: 33,90 por ciento

Administraciones públicas: 16,60 por ciento

Consultoría, auditoría y asistencia técnica ambiental: 19 por ciento

Energías renovables: 3,50 por ciento

Investigación y desarrollo: 3,70 por ciento

Por tanto, a modo de resumen, se puede afirmar que parece existir unanimidad tanto a nivel internacional como nacional a la hora de afirmar que el sector medioambiental es un sector con unas perspectivas de crecimiento favorables.

### 2.1.2. Datos específicos sobre la temática del curso AUDITORIAS DE SISTEMAS DE GESTION (ISO 19011:2002)

Hoy por hoy, certificarse es una de las llaves para entrar en los mercados internacionales más exigentes y posicionarse en el comercio nacional como un sistema productivo o de servicios estable, eficaz y confiable, de allí que las empresas replanteen hoy sus procesos y estructura para competir y diferenciarse drásticamente de su competencia.

España, mantiene la segunda posición en la UE en el número de empresas acogidas al Sistema de Gestión Ambiental (EMAS)

De acuerdo con las cifras proporcionadas por la Dirección General de Medio Ambiente de la Comisión Europea, a principios del año 2011 España mantiene su segunda posición en el número de empresas adheridas al Sistema de Gestión Ambiental EMAS (*Eco-Management and Audit Scheme*), por detrás solamente de Alemania. El número de empresas españolas adheridas a este sistema de gestión era, en marzo de 2011, de 1.262, frente a 1.401 empresas alemanas. De las empresas españolas, 402 son empresas industriales (categorías 10 a 41 de la CNAE). Han aumentado las empresas adheridas al EMAS en Galicia, País Vasco y Cataluña, se mantienen estables en Andalucía y descienden ligeramente en Madrid. En el conjunto de las restantes Comunidades Autónomas, el número experimenta un ligero aumento. Aunque el incremento entre las cifras de 2009 y 2011 es sólo del 3,88%, asciende al 195% si se comparan las 136 empresas adheridas en 2003 con las 402 empresas de marzo de 2011.

El Reglamento (CE) nº 1.221/2009, del Parlamento Europeo y del Consejo relativo al sistema comunitario de gestión y auditoría medioambiental, mejora los instrumentos voluntarios concebidos para la industria, reduciendo la carga administrativa de su gestión. Busca también fomentar la participación de las organizaciones, especialmente las pequeñas, en EMAS, mediante el acceso a la información, a los fondos existentes y a las instituciones públicas, así como promoviendo medidas de asistencia técnica.

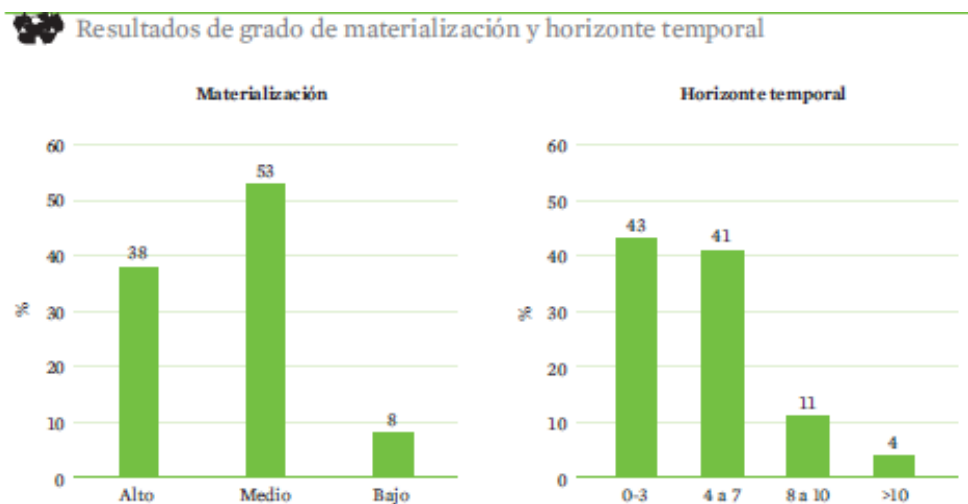
La norma ISO 19011 proporciona orientación sobre los principios de auditoría, la gestión de programas de auditoría, la realización de auditorías de sistemas de gestión de la calidad y ambiental, así como sobre la competencia de los auditores.

Se aplica a todas las organizaciones que realicen auditorías internas o externas de sistemas de gestión de la calidad y/o ambiental o que gestionen un programa de auditoría. (Fuente: Perfil ambiental en España 2010. MARM)

La publicación "Environmental Goods and Services Sector. A data collection Handbook" (Eurostat, 2009) viene a poner claridad sobre el concepto de sector ambiental, definiéndolo de una manera más precisa y especificando lo que incluye y no incluye. En esta clasificación se incluye como subsector 11 el Servicio ambiental a empresas y entidades, lo que supone un apoyo a todas aquellas actividades que tienen como objetivo la asesoría (consultoría, ingeniería y auditoría) en relación a las necesidades y funciones medioambientales de los diferentes sectores económicos y de las distintas administraciones públicas. Se incluyen servicios de asesoramiento, auditoría, realización de estudios en el ámbito medioambiental, implantación de sistemas de gestión medioambiental, estudios de impacto ambiental, introducción de la etiqueta ecológica, etc.

Las oportunidades laborales en este campo abarcaran las siguientes actividades:

- Debido a la incorporación de legislación cada vez más restrictiva en materia de medio ambiente, el asesoramiento y los servicios ambientales a empresas y entidades van a experimentar un notable crecimiento en los próximos años
- Se incrementará la demanda de expertos medioambientales en industrias, empresas y entidades capacitados para la vigilancia, control e inspección de actividades y procesos potencialmente contaminantes
- Según el estudio "Oportunidades tecnológicas e industriales para el desarrollo de la economía española", (Fundación OPTI Marzo 2010) son necesarias acciones destinadas a facilitar la cooperación entre empresas para conseguir masa crítica y hacer frente a nuevos sectores industriales manteniendo estrategias de crecimiento, identificando nuevos mercados y ampliando sus horizontes comerciales. La industria española tiene tecnología propia, una buena imagen país y un importante tejido empresarial con capacidad de adaptación al entorno. Desde el punto de vista institucional, todo ello se debe complementar, incrementando los recursos de la administración para el apoyo a la internacionalización, integrando acciones en la reforma del servicio exterior y coordinando estrategias y recursos entre las diferentes administraciones públicas. La búsqueda de la internacionalización será más factible con el cumplimiento de los sistemas internacionales de certificación, como la ISO 19011:2004



**Comentario Gráfica:** Resultados de grado de materialización y horizonte temporal

Materialización: Alto: 38 por ciento

Medio: 53 por ciento

Bajo: 8 por ciento

Horizonte temporal: de 0 a 3 años: 43 por ciento

de 4 a 7 años: 41 por ciento

de 8 a 10 años: 11 por ciento

Mayor de 10 años: 4 por ciento

Esta hipótesis de futuro presenta un grado de materialización alto (38%) lo que representa la confianza de los expertos en su cumplimiento a corto plazo. (Fuente: Green Jobs. Empleo verde en España 2010. EOI.) (Fuente. Oportunidades tecnológicas e industriales para el desarrollo de la economía española. Fundación OPTI. 2010)

A través de esta información podemos considerar que queda acreditado el factor de satisfacción en cuanto a **Demanda del Mercado** ya que la formación ofertada es la respuesta a una importante necesidad identificada en un estudio de mercado y existen indicadores que avalan una posible inserción laboral o mejora de la situación actual, lo que nos sitúa en un **nivel 3 estrellas**.

## 2.2. RECONOCIMIENTO DE LA FORMACIÓN

Todos los alumnos/as que superan las pruebas de evaluación de este curso obtienen un certificado que avala los conocimientos adquiridos.

Este certificado es reconocido por entidades como el Consorcio de la Ciudad Universitaria, con quien AMBIENTUM tiene un acuerdo establecido.

El Consorcio de la Ciudad Universitaria está formado por Las Universidades Complutense de Madrid, Politécnica de Madrid y Nacional de Educación a Distancia, representadas por sus Rectores, quienes acordaron constituirse en Consorcio. En fecha 10/10/91, se incorpora oficialmente al mismo, el Excmo. Ayuntamiento de Madrid.

A través de esta información podemos considerar que queda acreditado el factor de satisfacción en cuanto a **Reconocimiento de la formación** mediante el otorgamiento de un certificado recibido por la realización y superación de las pruebas de evaluación de este curso, esto justifica que el valor obtenido en este aspecto para el curso AUDITORIAS DE SISTEMAS DE GESTION (ISO 19011:2002) es de **nivel 3 estrellas**.

## 3. ANÁLISIS DE NIVELES DE FACILIDAD DE ASIMILACIÓN.

La facilidad de asimilación se entiende como la capacidad de la acción formativa virtual para estimular al usuario con el fin de entender los contenidos y favorecer el aprendizaje.

El siguiente análisis pretende acreditar el nivel 3 estrellas alcanzadas por la plataforma AMBIENTUM.COM para el curso AUDITORIAS DE SISTEMAS DE GESTION (ISO 19011:2002) mediante la descripción de las partes que la componen, su uso, estructuración y demás parámetros de la Norma UNE 66181.

### 3.1. PARÁMETRO INTERACTIVIDAD

En relación a este requisito se cumplen con los siguientes aspectos:

- 3.1.1. Plataforma de teleformación animada.
- 3.1.2. Animaciones de audio o vídeo en la plataforma.
- 3.1.3. Guía de orientación para el uso de la plataforma virtual.
- 3.1.4. Interactividad tutor-alumno y alumno-alumno.
- 3.1.5. Guía didáctica de contenidos.
- 3.1.6. Reanudación de la formación en el punto de la sesión anterior.
- 3.1.7. Ejercicios prácticos.
- 3.1.8. Itinerario formativo propio.

#### 3.1.1. Plataforma de teleformación animada.

Ambientum.com es una plataforma informática animada de arquitectura sencilla e intuitiva lo que permite un manejo fácil y práctico para los alumnos.

Está compuesta por 10 pestañas situadas en la parte superior y que permiten acceder a distintas pantallas o secciones en las que se dividen los cursos y añade una herramienta de Chat disponible en la pantalla de Bienvenida.

Las pestañas son:

1. **Inicio:** Permite regresar a la pantalla de Bienvenida, donde se encuentran los cursos en los que el alumno está matriculado
2. **Modificar mis datos:** Permite realizar anotaciones y cambios en los campos relativos a datos personales del alumno. Esta información sólo es visible para el alumno/a y el administrador de la plataforma, respetando así la Ley de Protección de Datos Personales.
3. **Guía del Alumno:** Versión en Flash de la Guía de uso de la plataforma. Un vídeo animado permite visualizar una panorámica general de todo el funcionamiento de la plataforma. Cuenta además con un PDF adjunto con instrucciones claras y fácilmente entendibles sobre el funcionamiento de la plataforma y del curso en general.
4. **Temario:** Apartado donde se aloja la documentación del curso, es decir, módulos de aprendizaje y los ejercicios prácticos, enlaces a páginas de interés, documentación relevante, bibliografía etc. Cada módulo se introduce con una guía didáctica de contenidos en formato texto y un enlace al formato PDF, que hace referencia al objetivo

y contenido del curso así como las pautas de aprendizaje e indicaciones necesarias para la optimización del estudio.

5. **Pruebas y resultados:** Sección donde se encuentran los exámenes del curso. Se trata de un sistema de examen auto-correctible, en el que el alumno obtiene su puntuación de modo inmediato. Aparece la puntuación obtenida y las respuestas correctas en caso de haber sido errónea la contestación. El alumno puede revisar sus exámenes realizados en cualquier momento y conocer las preguntas de los exámenes pendientes. Se realizan de modo secuencial.
6. **Foro:** Pantalla de acceso al foro disponible para el curso. Los alumnos reciben unas claves de inscripción y disponen de un hilo de foro para cada curso. Se trata de un lugar de encuentro para alumnos.
7. **Tutor:** Sistema de envío de la documentación y consultas del curso. Es el canal de comunicación habitual de los alumnos con los tutores de contenidos y con los tutores de administración.
8. **Calendario:** Permite visualizar la distribución temporal de los módulos de temario y de las fechas previstas de examen, así como la fecha de inicio y la de finalización del curso
9. **Salir del curso:** Enlace a la pantalla de inicio del curso
10. **Cerrar sesión:** Permite salir del curso y cerrar el acceso a la plataforma.
11. **Herramienta Chat:** Con la descarga del Chat el alumno/a puede comunicarse en tiempo real con el tutor de contenidos y/o tutor de administración para resolver las dudas del curso. Se realizarán convocatorias periódicas para este curso informando a los alumnos/as del día y horario mediante mail.

### 3.1.2. Animaciones de audio o vídeo en la plataforma.

La Plataforma dispone de un amplio abanico de vídeos interesantes sobre temática del curso y otros temas relacionados con el medio ambiente que complementan la formación de los alumnos/as matriculados.

### 3.1.3. Guía de orientación para el uso de la plataforma virtual.

La Plataforma Ambientum tiene alojada en la pestaña "Guía del alumno" una sencilla guía de orientación para el uso de la plataforma en formato Flash, lo que permite fácilmente aprender su manejo.

Además, el sistema de envío automático de claves y contraseñas de acceso a la Plataforma incorpora una Guía de la Plataforma en formato PDF más completa y una Guía del Foro también en formato PDF. Todos los alumnos/as reciben estas guías en sus mails al menos un día antes del inicio de su curso, lo que le permite familiarizarse con la dinámica del curso antes de comenzarlo.

Del mismo modo, en la pantalla de Bienvenida pueden consultar las mismas Guías de Plataforma y Foro y la de descarga y uso de la Herramienta Chat, quedando en todo momento disponible para su consulta.

### **3.1.4. Interactividad tutor-alumno y alumno-alumno.**

La capacidad de relacionarse dinámicamente con los usuarios y con los contenidos de la formación virtual, de acuerdo al principio de “aprender haciendo” se consigue mediante un sistema de envío de mails a través de la pestaña Tutor, mediante el uso de la pestaña Foro y en las convocatorias periódicas de resolución de dudas a través de la Herramienta Chat.

Los alumnos/as se relacionan dinámicamente con los contenidos de la formación virtual mediante los distintos enlaces que pueden encontrar en la pestaña Temario. Si bien es cierto que los contenidos didácticos del curso se presentan en forma de texto plano en formato PDF, su estudio, comprensión y aprendizaje se completa con estos enlaces que llevan a ejercicios, documentos anexos, páginas web etc. que garantizan esta relación dinámica.

De igual modo, los alumnos/as pueden solicitar a los tutores mediante la pestaña Tutor, documentación adicional y otros contenidos interesantes que suelen incluirse en la pestaña Foro como material de uso disponible para todos los interesados.

Por otra parte, el alumno puede comunicarse con otros alumnos matriculados en su curso a través de la pestaña Foro y de la Herramienta Chat e intercambiar información del mismo modo.

### **3.1.5. Guía didáctica de contenidos.**

Ambientum.com entiende por Guía Didáctica de Contenidos aquel instrumento que apoya al alumno en el estudio independiente. Dentro de los aspectos que caracterizan la guía didáctica está el presentar información acerca del contenido, orientar en relación a la metodología establecida y enfoque del curso, indicaciones generales y actividades que apoyen el estudio independiente (definición obtenida de “Propuesta para la elaboración de guías didácticas en programas a distancia”. Contreras Lara Vega ME. UAEM en [www.somece.org](http://www.somece.org))

La Guía didáctica de contenidos del curso se localiza en la pestaña Temario. El acceso dinámico a cada módulo de temario añade un cuadro de texto donde se describe la información sobre el contenido de cada módulo, el enfoque del curso, se proporcionan indicaciones generales y se encuentran los enlaces a los casos prácticos del curso. Todo ello garantiza el estudio organizado y secuencial del curso y al mismo tiempo un itinerario auto-definible según los intereses del propio alumno/a.

También se incluye un enlace a la Guía didáctica de contenidos del curso en formato PDF a la que se accede desde la pantalla Bienvenida.

### **3.1.6. Reanudación de la formación en el punto de la sesión anterior.**

El alumno puede comenzar la formación en el punto donde se dejó la sesión anterior. Para ello dispone de la pestaña Calendario que le indica en qué temario se encuentra cada día de formación, el sistema de reenvío de documentos de la pestaña Tutor que le permite identificar el caso práctico enviado y el examen realizado o pendiente de realizar indicado en la Pestaña Pruebas y Resultados.

### **3.1.7. Ejercicios prácticos.**

El curso AUDITORIAS DE SISTEMAS DE GESTION (ISO 19011:2002) consta de

- 1 caso práctico en el módulo 7
- 6 exámenes tipo test auto-correctibles

### **3.1.8. Itinerario formativo propio.**

Los alumnos pueden establecer su propio itinerario formativo, ya que desde el inicio del curso disponen de un total acceso a toda la información del curso (temarios, ejercicios, casos prácticos, exámenes etc.) lo que permite un avance en cualquier dirección y una distribución temporal a medida de cada alumno/a.

## **3.2. PARÁMETRO TUTORÍA**

El parámetro tutoría se entiende como el conjunto de actividades dirigidas a motivar, asesorar, resolver dudas, supervisar y proporcionar orientación a los alumnos, encaminadas a optimizar el aprendizaje.

En relación a este requisito este curso cuenta con:

- Un sistema de tutoría reactiva mediante **correo electrónico** a través de la pestaña Tutor. Se ha establecido un periodo de respuesta para las dudas de temario y dudas administrativas de 48 horas (días laborales).

- Un sistema de retroalimentación del progreso instantáneo mediante la **corrección automática de los exámenes**, que permite valorar al alumno si ha superado el mínimo de conocimientos exigidos para los módulos de temario que se evalúan. (puntuación mínima exigida. 50% de puntos)
- Un sistema de retroalimentación del progreso que se realiza mediante la **corrección de los casos prácticos y ejercicios** que le envía el tutor al correo email del alumno. Así mismo el alumno recibe copia de los archivos enviados desde la pestaña Tutor, lo que le permite conocer sus progresos.
- Un sistema de retroalimentación del progreso que se realiza mediante el envío de **mails dinamizadores**. Se establece el envío de un mail motivador si el alumno/a no ha comenzado el curso 4 días después de su inicio; un mail motivador y de recordatorio de la dinámica del curso a los 10 días del inicio del mismo; un mail supervisor si el alumno/a no ha realizado algún examen varios días después de la fecha prevista de realización; y un último mail supervisor recordando al alumno/a que la finalización de su curso está próxima.
- Un sistema de tutoría activa mediante la **pestaña Foro**, donde los alumnos pueden intercambiar propuestas, comentarios... y los tutores pueden incluir información relacionada con el curso
- Un sistema de tutoría activa mediante la **Herramienta Chat**, que permite en tiempo real solucionar dudas de temario, así como motivar, proporcionar orientación y asesoramiento, todo ello encaminado a optimizar el aprendizaje.

Por tanto, en el factor de satisfacción podemos considerar que se ha obtenido un **nivel 3 estrellas en los requisitos de Interactividad y en Tutoría**.

#### 4. ANÁLISIS DE ACCESIBILIDAD

El único factor del requisito de accesibilidad que afecta a este curso es la accesibilidad a web.

Se considera que se cumple con los requisitos de prioridad 1 de la Norma UNE 139803:2004, por tanto se obtendría **nivel 2 estrellas en accesibilidad**.

El Dpto. Informático ha realizado un check-list para comprobar el cumplimiento de los requisitos de esta norma que se adjunta como documento anexo a este informe.

## 5. CONCLUSIONES

La situación del curso AUDITORIAS DE SISTEMAS DE GESTION (ISO 19011:2002) respecto al cumplimiento de la norma UNE 66181 es la siguiente:

Factor de Calidad UNE 66181	Nivel
- Empleabilidad	☆☆☆
- Facilidad de asimilación	☆☆☆
- Accesibilidad	☆☆

**Comentario Gráfica:** Factor de calidad UNE 66181

Empleabilidad: Nivel 3 estrellas

Facilidad de asimilación: Nivel 3 estrellas

Accesibilidad: Nivel 2 estrellas