

Le séminaire est dirigé aux:

- Entrepreneurs, chefs et directeurs d'entreprises,
- Économistes, avocats,
- Hauts fonctionnaires,
- Professionnels avec des responsabilités de gestion d'équipes,
- Personnes intéressées à développer leur formation concernant la direction et la gestion au profit des entreprises algériennes.

Information général

Endroit de réalisation
ISGP-Institut Supérieur de Gestion et Planification

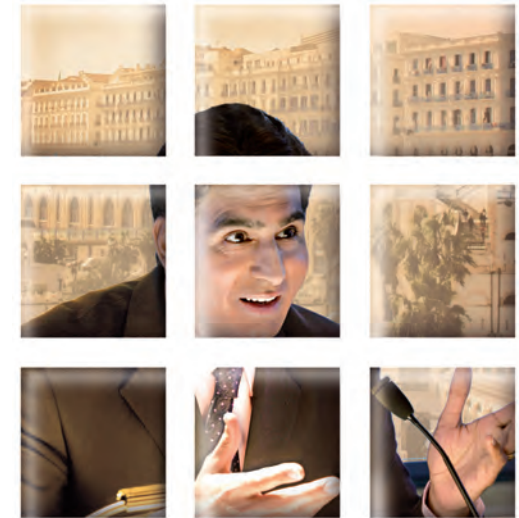
Adresse:
**Rue Hadj Nouredine
BAHA (Ex. LIDO)
BP179 Bordj-El-Kiffan
Alger**

Date:
15 et 16 juin 2008

www.fundaciongasnatural.org



S é m i n a i r e



**Séminaire sur
Communication
et Leadership**

Alger,

15-16 juin 2008

**ISGP-Institut Supérieur
de Gestion et Planification**

La Fondation Gas Natural en collaboration avec la CACI - Chambre Algérienne de Commerce et d'Industrie, l'INC-Institut National de Commerce, l'INPED-Institut National de la Productivité et du Développement Industriel, l'ISGP-Institut Supérieur de Gestion et de Planification et l'IDEC-Universitat Pompeu Fabra organisent à Alger le Séminaire sur la Communication et *Leadership*.

Suite à l'organisation du Séminaire sur les TICS et les nouveaux instruments de gestion dans les entreprises (Alger, 2-3 décembre 2007), ce nouveau programme contribue à la croissance des initiatives d'intérêts communs dans le cadre de la formation des entreprises.

Le programme analyse les aspects basiques de la Communication en l'entreprise à partir de l'importance de "ce qu'on dit" mais aussi de "comment on le dit".

La présentation d'un modèle de Direction de Personnes ou *Leadership*, offrira des outils pratiques pour permettre au manager d'améliorer la communication et son efficacité professionnel.

Tous les assistants au séminaire participeront aux exercices, débats et role-play. Cette dynamique permettra aux participants d'appliquer les connaissances acquises à leurs entourage professionnel.

15 juin 2008 Alger

9:00 h
Ouverture du séminaire

Représentant de la
Fondation Gas Natural.

Représentant de la
CACI - Chambre Algérienne
de Commerce et d'Industrie.

Représentant de l' INC - Institut
National de Commerce.

Représentant de
l' INPED - Institut National
de la Productivité et du
Développement Industriel.

Représentant de
l' ISGP - Institut Supérieur
de Gestion et de Planification.

Représentant de
l'IDEC-Université Pompeu Fabra.

10:00 h
**Présentation des contenus
du séminaire**

M. Raül Miralta i Gamisans
Licencié en Psychologie. Master PNL.
Ingénieur technique. Professeur d'"Habilités de
Direction" à l'IDEC-Universitat Pompeu Fabra.

10:30 h
**Clés pour améliorer la
communication**

- Difficultés dans la communication.
- Communication unidirectionnelle et bidirectionnelle.
- Importance du feedback.
- Les deux dimensions, le contenu et la forme.

12:30 h
Pause déjeuner

14:30 h
Communication et interrelation

- Le système personnel de représentation
«Carte du monde».
- Savoir écouter pour être écouté.
- Gagner la confiance de l'autre pour établir dialogue.
- Influence du langage corporel dans la relation.

17:00 h
Fin session

16 juin 2008 Alger

9:00 h
**Modèle de Direction de
Personnes ou *Leadership***

- Diriger pour avoir des résultats et
développement professionnel.
- Savoir diagnostiquer les collaborateurs bidirectionnelle.
- Identifier le comportement d'aide nécessaire.
- Dynamique et application du model au propre.

12:30 h
Clôture du séminaire